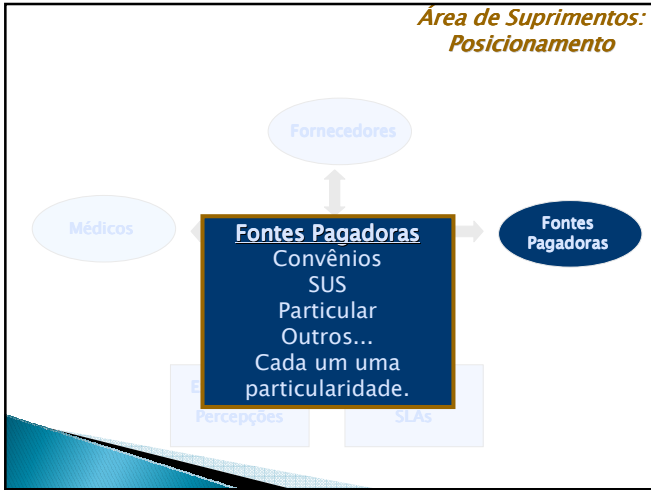
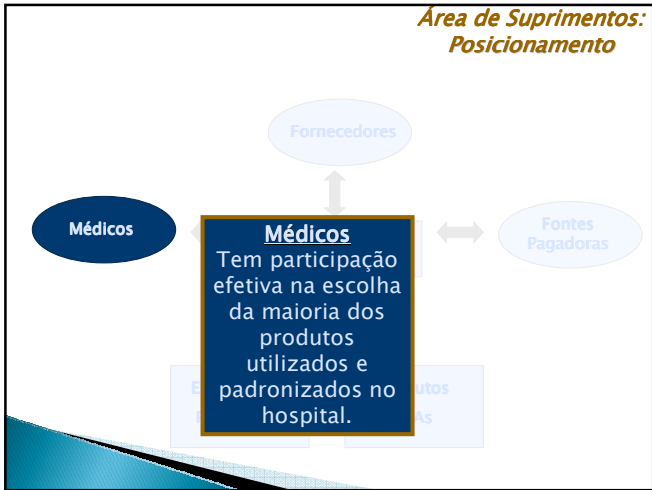
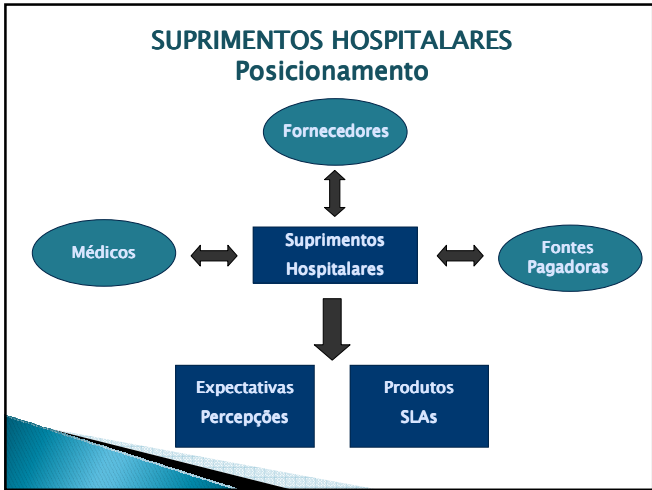
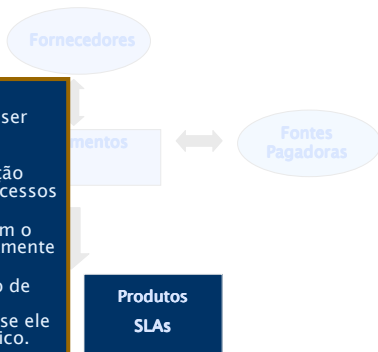


Suprimentos Gestão por Indicadores

Marco Bego



**Área de Suprimentos:
Posicionamento**



Produtos / SLAs

- O nível de serviço deve ser atendido
- O médico é um grande influenciador na aquisição dos produtos e dos processos de suprimentos
- A relação do médico com o hospital interfere diretamente na operação
- A recursos da utilização de produtos é uma receita importante do hospital se ele for privado ou filantrópico.

FILME

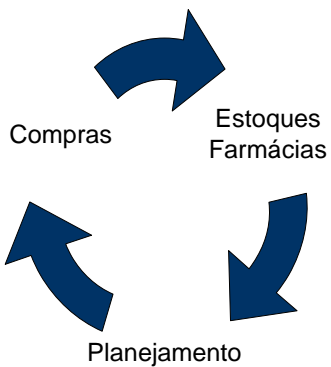
SUPRIMENTOS HOSPITALARES

O que fazer para melhorar o desempenho da área de Suprimentos?

SUPRIMENTOS HOSPITALARES

Como medir o desempenho da área de suprimentos?

SUPRIMENTOS HOSPITALARES



SUPRIMENTOS HOSPITALARES





GIRO DE ESTOQUE

(RENOVAÇÃO DOS ESTOQUES)

GIRO =
 (Valor Médio Mensal do Consumo / Valor Médio Mensal do Estoque) * 12

Exemplo: 8 vezes ao ano
 Giro = (8/12) * 12 = 8

Indicador pode ser utilizado como valor ou como unidade

COBERTURA

COBERTURA =
 estoque/ consumo

Indicador pode ser utilizado como valor ou como unidade

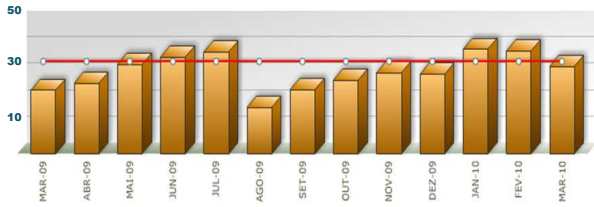
NÍVEL DE SERVIÇO

NÍVEL DE SERVIÇO =
 Qtdade Solicitada / Qtdade Entregue



PEDIDOS URGENTES

Análise Evolução Mensal - Indicadores MatMed
Quantidade de Pedidos Urgentes



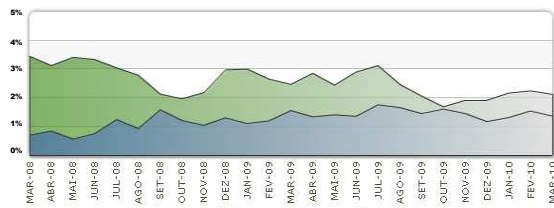
VARIAÇÃO DE PREÇOS

VARIAÇÃO DE PREÇOS =
Diferença percentual entre os preços de compra
em um período e outro



VARIAÇÃO DE PREÇOS

Indicadores Mensais - Materiais / Medicamentos / Diversos
Variação Média de Preços



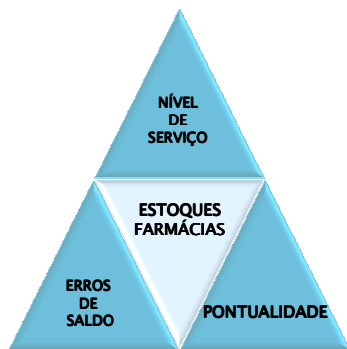
PRAZO DE PAGAMENTOS

(PERÍODO ENTRE A ENTREGA E O
PAGAMENTO)

PRAZO DE PAGAMENTOS =
(Data da Entrada da NF -
Data do Pagamento)



SUPRIMENTOS HOSPITALARES



NÍVEL DE SERVIÇO

Análise Evolução Mensal - Farmácias



NÍVEL DE SERVIÇO

IMPORTANTE

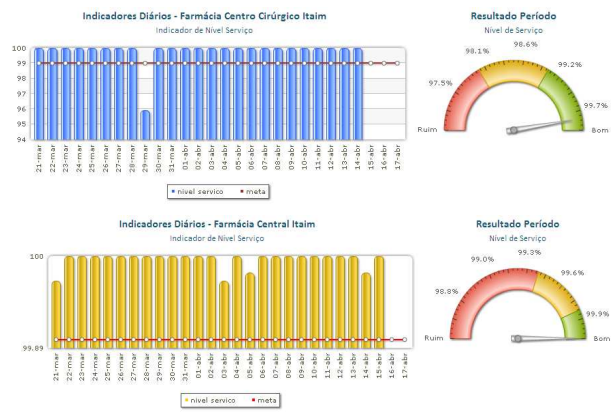
Nível de Serviço deve ser acordado - SLA

A forma de medição deve ser clara, por exemplo:

Se: (produtos não entregues / produtos solicitados) = alto

Se: OTIF = mais baixo.

NÍVEL DE SERVIÇO



PONTUALIDADE (ENTREGAS NO PRAZO ACORDADO)



ERROS DE SALDO (ACURACIDADE DOS ESTOQUES)

Nome	Sector	
Amanda	FO0 Itaim	XXXXXXXX
Natalia	FO1 Analia	XXXX
Pedro	ALM Morumbi	XXXXXXXXXX
Augusto	ALM Analia	XXXXXXXXXXXX
Adriano	FO2 Morumbi	XXXXXXXX

x Solicitação com estoque Alto
x Solicitação fora do Prazo

ERROS DE SALDO (ACURACIDADE DOS ESTOQUES)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 18 Proximo >>

dia	descricao	indicador	valor	meta	usuario	data alteracao	comentarios
Ver 18-abr	v2900	nivelservico	99.96	99.9	ssoluz	2010-04-19 02:49:37	Falta de Bamiflu 200mg cor Falso o pedido no almoxarifado, onde o mesmo não tinha para atender. Solicitado empréstimo nas outras unidades.
Ver 17-abr	v2900	nivelservico	99.97	99.9	ssoluz	2010-04-19 02:48:17	Falta de Coltrax 4mg cor Falso o pedido no almoxarifado, onde o mesmo não tinha para atender. Solicitado empréstimo nas outras unidades.
Ver 16-abr	v2900	nivelservico	100	99.9	ssoluz	2010-04-17 00:22:25	Não houve falta
Ver 15-abr	v1700	prazo	80.5	80	ssoluz	2010-04-16 10:21:44	Quadro de colaboradores reduzido, já estão sendo admitidos e estão em fase de treinamento.
Ver 15-abr	v2900	nivelservico	100	99.9	ssoluz	2010-04-16 03:29:35	Não houve falta
Ver 14-abr	almoi29	farmacia	92.62	95	ssoluz	2010-04-19 15:45:24	Tivemos um nº baixo de requisição de ressuprimento e alguns itens estavam sem saldo e por isso afetaram no indicador
Ver 14-abr	v1500	nivelservico	99.98	99.9	ssoluz	2010-04-15 08:17:54	Faltou analat retard 20 mg. Entrega prevista para 15/04. Não tinha no almoxarifado. Abandono pendência com transferências entre as farmácias.
Ver 14-abr	v1501	nivelservico	99.96	99.9	ssoluz	2010-04-16 09:45:43	Interferência: Falta de kit prima M100. Item levado no hospital com saldo incorreto e aumento de consumo. Foi solicitado empréstimo em outras hospitais e solicitado abertura de ordem de compra urgente.
Ver 14-abr	v1701	nivelservico	99.97	99.9	ssoluz	2010-04-15 13:51:40	Falta de SF 50ml. Zerado no almoxarifado, entrega atrasada Solicitado empréstimo. Falta a transferência da FO0 para FO1
Ver 14-abr	v2900	nivelservico	99.98	99.9	ssoluz	2010-04-15 04:17:34	Falta de Doxinax 0.5mg cor Falso o pedido no almoxarifado, onde o mesmo não tinha para atender. Solicitado empréstimo nas outras unidades.
Ver 13-abr	v1700	nivelservico	99.98	99.9	ssoluz	2010-04-14 07:09:13	Problema: Falta de pasta Stomathevis Cause; Zerado em todas as farmácias e almoxarifado Investigado; Item em falta Auto Control; Normalização em 23/04.

SUPRIMENTOS HOSPITALARES

